



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Absatz 1: PSYCHOLOGISCHE/PSYCHOSOZIALE BERATUNG UND COACHING

Absatz 2: AUS- UND WEITERBILDUNG

Absatz 3: RECHTSGRUNDLAGE

Absatz 4: STAND

Anhang: DATENSCHUTZ

Sonja Bruckner erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Sonja Bruckner (inkl. externe Vortragenden/Berater*innen/Coaches, die von Sonja Bruckner beauftragt wurden) und ihren Kund*innen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Absatz 1. PSYCHOLOGISCHE/PSYCHOSOZIALE BERATUNG UND COACHING

1a. Inhalte des Coaching-/Beratungsauftrags

Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel des Coachings und/oder einer psychologischen/psychosozialen Beratung beziehungsweise der einzelnen Einheiten (im Folgenden Auftrag genannt) werden zwischen Sonja Bruckner (in der Folge „Beraterin“) und den Auftragnehmer*innen (in Folge Klient*innen genannt) gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt.

Beratung/Coaching erfordert die aktive Mitarbeit der Klient*innen, diese leisten die eigentliche Veränderungsarbeit. Die Beraterin steht als fachkundige Prozessbegleiterin zur Seite. Die Wahl der Methode, wie auch deren Abänderung, unterliegt der Entscheidung der Beraterin.

Klient*innen handeln in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und ist sich dessen bewusst. Sie ist für ihre physische und psychische Gesundheit sowie ihr Wohlbefinden während den Coaching-/Beraterungseinheiten im vollen Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Klient*innen aufgrund des Coachings/der Beratung durchführt, liegen in ihrem Verantwortungsbereich. Die Beraterin arbeitet mit der Sorgfalt einer ordentlichen Lebens- und Sozialberatung.

1b. Erhebung von Vorerkrankungen

Um zu verhindern, dass Erkrankungen, eingenommene Medikamente oder eine Diagnose, die einem Coaching-/Beratungsprozess und/oder der Erfüllung des Auftrags aus medizinischen, psychotherapeutischen, psychologischen oder sonstigen Gründen entgegenstehen, ist die Beraterin dazu berechtigt, von Klient*innen entsprechende Angaben zu verlangen.

1c. Ort der Durchführung

Sofern im Einzelfall nichts anderes zwischen der Beraterin und den Klient*innen vereinbart wird, finden die Coaching-Einheiten in den Räumlichkeiten der Beraterin oder – falls online – via Zoom



statt. Wird im Einzelfall ein abweichender Ort vereinbart, so kann der Coach zusätzlich eine Anfahrtskostenpauschale in Höhe von EUR 50,- verrechnen.

1d. Honorar

Für ihre Leistungen wird die Berater*in ein sofort fälliges Honorar pro Coaching-Einheit verrechnen. Die jeweils aktuellen Honorarsätze finden Sie hier: <https://www.sb-beratung.at/kontakt/terminauswahl/>

Dies gilt auch für Online-Coachings/Beratungen. Eine Coaching/Beratungs-Einheit beträgt 60 Minuten. Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Coaching-Einheit ist im Honorar für diese Coaching-Einheit enthalten.

Sofern nicht Überweisung vereinbart wird, sind Honorare grundsätzlich sofort und ohne Abzug bar nach jeder Coaching-/Beratungseinheit zu begleichen. Bezahlen Klient*innen trotz Fälligkeit nicht, so ist die Beraterin ab dem auf die Fälligkeit folgenden Tag berechtigt, Verzugszinsen von 4 Prozent pro Jahr einzufordern. Darüber hinaus kann die Beraterin auch den Ersatz anderer, von Klient*innen verschuldeter Schäden geltend machen, beispielsweise die notwendigen Kosten außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen.

1e. Termine, Zeitintervalle und Absageregulung

Die Termine und Zeitintervalle für die abzuhaltenden Coaching-/Beratungseinheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich. **Können Klient*innen eine Einheit nicht wahrnehmen, so haben sie dies dem Coach so früh wie möglich mitzuteilen (Absage). Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, so ist das für diese Coaching-Einheit vereinbarte Honorar von den Klient*innen zu bezahlen.** Sofern der Coach eine Coaching-Einheit nicht wahrnehmen kann, wird er im Einvernehmen mit den Klient*innen einen zeitnahen Ersatztermin vereinbaren.

1f. Haftung

Die Haftung wird – mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

1g. Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Sonja Bruckner (Anschrift: Schwagerweg 11, 4040 Linz, Telefon 0676/5537416, E-Mail-Adresse info@sb-beratung.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen



wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Beginnt die Dienstleistung während der Widerrufsfrist, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Im Fall des Widerrufs sind ausgehändigte Unterlagen unversehrt zurückzustellen, andernfalls ist ein Kostenersatz zu leisten.

Absatz 2: AUS- UND WEITERBILDUNG

2a. Anmeldung

Bei allen von Sonja Bruckner (in der Folge „Veranstalter“) angebotenen Veranstaltungen gelten Mindest- und Maximalteilnehmer/innenzahlen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Anmeldungen erfolgen per E-Mail bzw. elektronischem Anmeldeformular oder persönlich und werden per E-Mail bestätigt. Die Veranstaltungsausschreibung enthält alle wesentlichen Informationen, wie Veranstaltungsort, Veranstaltungszeiten und Kosten.

2b. Teilnahmevoraussetzungen

Wenn der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Voraussetzungen gebunden ist, so sind diese in der Ausschreibung explizit angeführt und von den Teilnehmer*innen zu erfüllen. Das Recht zum Besuch einer Veranstaltung kann nach deren Beginn nicht auf Dritte übertragen werden. Im Falle einer Nicht-Zulassung erfolgt eine zeitnahe Information.

Der Veranstalter ist ausdrücklich berechtigt, Teilnehmer*innen, die durch fortgesetztes, störendes Verhalten (wie z.B. rassistische, sexistische, homophobe, beleidigende, aggressive Bemerkungen) den Veranstaltungserfolg behindern, von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstaltungsbeitrag wird in diesen Fällen nicht zurückerstattet. Etwaige offene Teilzahlungen werden in diesem Fall sofort fällig.

2c. Veranstaltungsbeitrag

Unmittelbar nach der Anmeldung wird die Rechnung ausgestellt und ist der Veranstaltungsbeitrag und ist binnen 7 Tagen zu bezahlen. Veranstaltungsbeiträge, die vor Veranstaltungsbeginn nicht bezahlt sind, können nicht mehr berücksichtigt werden, eine Teilnahme an der Veranstaltung ist dann nicht möglich. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Veranstaltungsbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Im Veranstaltungsbeitrag sind, sofern nicht anders vereinbart, alle Arbeitsunterlagen und eine Teilnahmebestätigung enthalten. Für die An- und Abreise, Verpflegung und Nächtigung ist selbstständig Sorge zu tragen.

Bei Zahlungsverzug des*der Teilnehmer*in besteht für den Veranstalter die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

2d. Prüfungen

Zur einer Prüfung werden nur Personen zugelassen, die die erforderliche **Mindestanwesenheit von 75%** erfüllen, und den **Veranstaltungsbeitrag zur Gänze bezahlt** haben. Ist eine schriftliche Seminararbeit zu erstellen, so ist diese vor Prüfungsbeginn vorzulegen. Der Erhalt von Zertifikaten und Diplomen ist an die erfolgreiche Absolvierung der Prüfung gebunden.



2e. Arbeitsunterlagen

Die Arbeitsunterlagen sind geistiges Eigentum des Veranstalters und dürfen nur für den persönlichen Gebrauch eingesetzt werden. Jedwede Vervielfältigung für Dritte ist untersagt.

2f. Änderungen im Veranstaltungsprogramm

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, aufgrund organisatorischer oder didaktisch/pädagogischer Notwendigkeiten Programmänderungen inhaltlicher, örtlicher oder terminlicher Natur vorzunehmen, sofern diese den Teilnehmer*innen zumutbar sind. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem Veranstalter sind daraus nicht abzuleiten.

2g. Absage der Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich vor, bei einer zu geringen Teilnehmer*innenanzahl oder anderen zwingenden Gründen eine Veranstaltung abzusagen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen. In diesem Fall werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge zur Gänze zurückbezahlt, es sei denn, der*die Kund*in nimmt ein Ersatzangebot des Veranstalters an. Im Falle einer Absage oder einer Änderung des Veranstaltungsbeginns werden die Teilnehmer*innen rechtzeitig schriftlich bzw. via E-Mail verständigt.

2h. Stornierung

Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen können nur schriftlich (Brief, E-Mail) oder persönlich entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens beim Veranstalter wirksam.

Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

Stornierungen sind nur bis 14 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Bei Stornierungen ab 13 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn sind 50 % des Veranstaltungsbeitrages fällig.

2i. Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für die persönlichen Gegenstände der Teilnehmer*innen.

2j. Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Sonja Bruckner (Anschrift: Schwagerweg 11, 4040 Linz, Telefon 0676/5537416, E-Mail-Adresse info@sb-beratung.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Beginnt die Dienstleistung während der Widerrufsfrist, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen,



der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Im Fall des Widerrufs sind ausgehändigte Unterlagen unversehrt zurückzustellen, andernfalls ist ein Kostenersatz zu leisten.

Absatz 3. RECHTSGRUNDLAGE

Für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Frage ihres gültigen Zustandekommens wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart. Gerichtsstand ist Linz.

Absatz 4. STAND

31. Juli 2019



Anhang: DATENSCHUTZ

Inhaltsverzeichnis

1. Zielsetzung und verantwortliche Stelle
2. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung
3. Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Erhebung von Zugriffsdaten
5. Cookies & Reichweitenmessung
6. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter
7. Rechte der Nutzer und Löschung
8. Änderungen der Datenschutzerklärung

1. Zielsetzung und verantwortliche Stelle

Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung (ua Erhebung, Verarbeitung und Nutzung sowie Einholung von Einwilligungen) von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als "Onlineangebot" oder "Website") auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten (zB Desktop oder Mobile) auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

Anbieter des Onlineangebotes und die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle ist Sonja Bruckner, Schwagerweg 11, 4040 Linz (nachfolgend bezeichnet als "Anbieter", "ich"). Für die Kontaktmöglichkeiten verweise ich auf meilmpressum: <https://www.sb-beratung.at/about/> Der Begriff "Nutzer" umfasst alle Kunden und Besucher meines Onlineangebotes. Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. "Nutzer" sind geschlechtsneutral zu verstehen.

2. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung

Ich verarbeite personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen entsprechend den Geboten der Datensparsamkeit- und Datenvermeidung. Das bedeutet die Daten der Nutzer werden nur beim Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis, insbesondere wenn die Daten zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie Online-Services erforderlich, bzw. gesetzlich vorgeschrieben sind oder beim Vorliegen einer Einwilligung verarbeitet.

Ich treffe organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als "Dritt-Anbieter") eingesetzt werden und deren genannter Sitz im Ausland ist, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Dritt-Anbieter stattfindet. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt entweder auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, einer Einwilligung der Nutzer oder spezieller Vertragsklauseln, die eine gesetzlich vorausgesetzte Sicherheit der Daten gewährleisten.



Kontaktaufnahme

Wenn Sie mich über eine auf meiner Website angeführten E-Mail-Adresse kontaktieren, verwende ich die von Ihnen gesendeten Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. In manchen Fällen ist es jedoch notwendig, dass ich Ihre Daten auch weiterverarbeite und gesondert erfasse.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Verantwortlicher:

Sonja Bruckner

Schwagerweg 11

4040 Linz

<https://www.sb-beratung.at>

+43/676/5537416

Ich verarbeite nachstehende personenbezogene Daten, die mir von Ihnen im Rahmen von Beratungen/Coachings/Vorträgen/Seminaren/ zur Verfügung gestellt werden: vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und gegebenenfalls UID-Nummer, FN-Nummer, Geburtsdatum („personenbezogene Daten“).

Diese personenbezogenen Daten werden, neben den ausdrücklich in dieser Datenschutzerklärung genannten Verwendung, für die folgenden Zwecke auf Grundlage gesetzlicher Erlaubnisse oder Einwilligungen der Nutzer verarbeitet:

- Die Zurverfügungstellung, Ausführung, Pflege, Optimierung und Sicherung meiner Dienste-, Service- und Nutzerleistungen;
- Die Gewährleistung eines effektiven Kundendienstes und technischen Supports.

Ich übermittle die Daten der Nutzer an Dritte nur, wenn dies für Abrechnungszwecke notwendig ist (z.B. an einen Zahlungsdienstleister) oder für andere Zwecke, wenn diese notwendig sind, um unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Nutzern zu erfüllen.

Bei der Kontaktaufnahme mit mir (per Kontaktformular oder Email) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Die von Ihnen gesendeten Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. In manchen Fällen ist es jedoch notwendig, dass wir Ihre Daten auch weiterverarbeiten und gesondert erfassen.

Verarbeitung sensibler Daten

Darüber hinaus verarbeite ich im Rahmen meiner oben genannten Tätigkeit nachstehende besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, die selbstverständlich einer strengen Verschwiegenheitspflicht unterliegen, soweit mir diese Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt werden: sensible Daten bezüglich Ihres aktuellen Gesundheitszustandes, Erkrankungen, Diagnosen und/oder Medikamenteneinnahmen sowie vertrauliche Daten zu Ihrem Privat- und Intimleben, Ihrem religiösen, politischen und/oder weltanschaulichen Bekenntnis und/oder Ihrem Berufsleben („sensible Daten“).

Zwecke, für die personenbezogene oder sensible Daten verarbeitet werden sollen sowie Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung etwaiger personenbezogenen Daten erfolgt zwecks Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Erbringung von Beratungen/Coachings/ /Vorträgen/Seminaren/, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B.



Protokolle, Korrespondenz) in dieser Angelegenheit. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer sensiblen Daten erfolgt ausschließlich für Zwecke der Beratung/der Supervision und der Versorgung im psychosozialen Bereich – und zwar auf Grundlage von Art 9 Abs 2 lit h DSGVO.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übermittelt: Steuerberater, Finanzamt und ausgewählte Dritte (siehe: 6. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter) zum Zwecke der Auftragsabwicklung, die allesamt vertraglich zur strikten Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet sind.

Ihre sensiblen Daten werden nicht weitergegeben.

Dauer für die personenbezogene oder sensible Daten gespeichert werden

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 7 Jahren gespeichert.

Ihre sensiblen Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert.

4. Erhebung von Zugriffsdaten

Ich erhebe Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Ich verwende die Protokolldaten ohne Zuordnung zur Person des Nutzers oder sonstiger Profilerstellung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung meines Onlineangebotes. Ich behalte mir jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

5. Cookies & Reichweitenmessung

Cookies sind Informationen, die von meinem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Über den Einsatz von Cookies im Rahmen pseudonymer Reichweitenmessung werden die Nutzer im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Die Betrachtung dieses Onlineangebotes ist auch unter Ausschluss von Cookies möglich. Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Es besteht die Möglichkeit, viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> zu verwalten.

6. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Innerhalb meines Onlineangebotes sind Dienste von Dritt-Anbietern, wie zum Beispiel



Terminbuchungssysteme eingebunden. Die Einbindung von Inhalten der Dritt-Anbieter setzt immer voraus, dass die Dritt-Anbieter die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an den Browser der Nutzer senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Des Weiteren können die Anbieter der Dritt-Inhalte eigene Cookies setzen und die Daten der Nutzer für eigene Zwecke verarbeiten. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir werden diese Inhalte möglichst datensparsam und datenvermeidend einsetzen sowie im Hinblick auf die Datensicherheit zuverlässige Dritt-Anbieter wählen.

Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Dritt-Anbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:

Online Terminbuchungen für Beratungen:

Book Like A Boss

839 N. Orange Grove Ave

Los Angeles, CA 90046

USA

support@booklikeaboss.com

Datenschutzerklärung: <https://booklikeaboss.com/privacy>

Videos der Plattform "YouTube" des Dritt-Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-

Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.

Hinweise zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend "Google" genannt.

Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Seitenbesucher (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics wird ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" auf dieser Website verwendet. Diese Erweiterung stellt eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicher und schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit aus. Durch die Erweiterung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Seitenbetreibers wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die



Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen dem Seitenbetreiber gegenüber zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung dieser Website, der Analyse der Benutzung der Website und der Anpassung der Inhalte. Die Interessen der Nutzer werden durch die Pseudonymisierung hinreichend gewahrt.

Google LLC. bietet eine Garantie auf Basis der Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau einzuhalten. Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 50 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Der Erfassung und Speicherung der IP-Adresse und der durch Cookies erzeugten Daten kann außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Das entsprechende Browser- Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Der Seitenbesucher kann die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite verhindern, indem er auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

reCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google LLC (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiter verwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

7. Rechte der Nutzer und Löschung von Daten

Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden.

Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Widerruf von Einwilligungen, Sperrung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht, im Fall der



Annahme einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die bei mir gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren

Stand: 20.05.2018